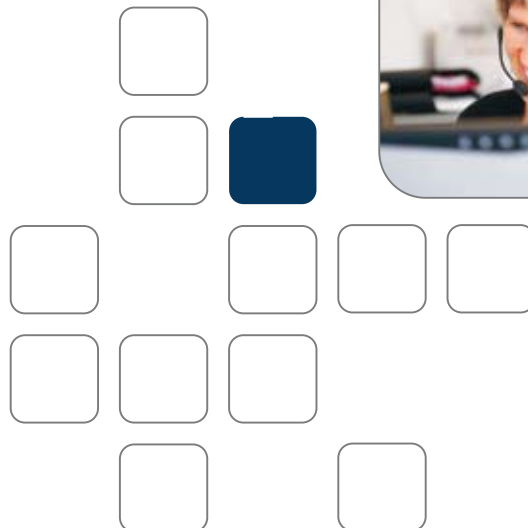


L'Assistance Technique selon Hager : le partenaire de proximité

Inaugurant cette année une nouvelle vision d'entreprise, Hager réaffirme son plein engagement envers ses partenaires et clients de la filière électrique en faisant évoluer son Assistance Technique vers une plus grande proximité encore. Acteur mondial de l'installation électrique de 1^{er} rang, Hager concrétise ses nouvelles valeurs d'entreprise avec la création de plusieurs niveaux d'assistance pour répondre efficacement aux besoins les plus précis du terrain.



Assistance
Technique

4 niveaux d'assistance, 1 mot d'ordre : proximité

Avant tout à l'écoute de ses clients, **Hager** a mis en place dans ses agences commerciales des **équipes de techniciens et conseillers, interlocuteurs privilégiés** formés en continu à l'ensemble des nouveautés produits et services. Afin de servir encore mieux les clients en fonction des besoins et à chaque étape d'un projet, **Hager** conçoit l'**Assistance Technique selon 4 niveaux** et dote chaque problématique d'un **spécialiste dédié** :

1 – en amont, le **Responsable Commercial** est spécialement formé aux démarches commerciales (présentation des nouveaux produits, des outils de communication et d'accompagnement) ;

2 – plus spécifiquement dédié à l'assistance quotidienne sur les gammes de produits, un **Responsable Support Technique Agence** peut également vous fournir schémas, nomenclature, implantation détaillée, temps de montage et de câblage estimé... ;

3 – renforçant la proximité, un nouveau **Responsable de Formation et de Support Technique** se déplace désormais sur rendez-vous sur les chantiers pour délivrer son expérience terrain des produits et de l'environnement normatif.

Enfin, au 4^e niveau d'assistance, les **Centres d'Expertises** apportent aux plus fidèles partenaires **Hager** des **solutions pointues** avec, à la clé, la garantie de réussite des chantiers les plus spécifiques.

Avec l'ambition appuyée de construire une **relation de confiance durable** avec ses partenaires, distributeurs, installateurs électriciens et prescripteurs, et de leur apporter un **soutien permanent – technique et commercial –**, **Hager** édite parallèlement une **nouvelle brochure Assistance Technique** spécifiquement dédiée de 8 pages. Dans la droite ligne des objectifs de la **nouvelle vision Hager** – notamment apporter une réponse efficace et adaptée en toutes circonstances et **simplifier la vie des clients** –, cette brochure reprend les fondamentaux – proximité, expertise, rapidité et savoir-faire – **de l'Assistance Technique Hager**.

Hager développe et commercialise des solutions accompagnées de multiples services pour la distribution sécurisée et intelligente de l'énergie électrique dans le résidentiel et le tertiaire. Depuis plus de 50 ans, l'entreprise base son développement sur l'innovation et la proximité avec ses partenaires commerciaux. Cette stratégie gagnante a permis à Hager de devenir aujourd'hui un acteur mondial de l'installation électrique de 1^{er} rang avec un C.A. dépassant 1,3 milliard d'euros, près de 10.000 collaborateurs dans le monde dont 4.000 en France.

Informations et liste des points de vente sur demande à :

Contacts presse : **Hager - Jérôme Lunati** - Tél. 03 88 49 51 05 - E-mail : lunatij@hager.fr

Site : www.hager.fr - Espace presse : www.hager.fr/presse

Flux rss - retrouvez toutes les informations Hager en temps réel