

## U bent een VIP van Hager!

Verdeler- en installatiepartner; een serviceconcept van Hager voor iedereen die zelf verdelers bouwt



## VIP service



### Wat is VIP?

Het is bekend, dat VIP de afkorting is voor 'Very Important Person'. Dat bent u voor Hager zeker! Voor Hager en haar relaties betekent VIP nog veel meer. Met het VIP-concept willen wij u uitnodigen tot "Verdeler- & Installatie Partner" van Hager.

In tegenstelling tot wat de naam misschien oproept, is onze speciale dienstverlening voor VIP **gratis**. VIP is nu bereikbaar voor iedere installateur die zelf al verdelers tot 125 A van Hager bouwt, of wil gaan bouwen. Bent u al enthousiast over, en bekend met Hager? Dan vindt u naast al bestaande diensten een groot aantal nieuwe services en middelen die wij u graag willen bieden.

Gebruikt u als installateur een ander fabrikaat? Wij heten u graag als VIP welkom bij Hager. Neem contact op met Hager, ervaar de bijzondere dienstverlening van Hager, en laat u overtuigen.

De VIP-service is bedoeld voor iedere installateur, die zelf verdelers of panelen van Hager bouwt of wil gaan bouwen. De komende maanden introduceert Hager nog veel meer services. Speciaal voor u, als VIP van Hager.

### Wat moet u doen om VIP te worden?

Wilt u gebruik maken van de vele voordelen, meld u dan aan als VIP. Er zijn diverse manieren om dit te doen:

- Ga naar [www.hager.nl](http://www.hager.nl) en registreer u als VIP van Hager;
- Of vul het aanmeldformulier in en stuur dit naar ons op (zie achterkant deze folder);
- Of bel naar 0900-hager112;
- Of stuur een mail naar [vip@hager.nl](mailto:vip@hager.nl);
- Of geef in een persoonlijk gesprek met één van onze collega's aan dat u VIP wilt worden.

Na uw aanmelding ontvangt u binnen 4 weken gratis het montagehandboek en heeft u toegang tot alle diensten benoemd op de volgende pagina's.

### Extra wensen ?

De VIP-service maken we speciaal voor u. We willen daar graag zo compleet en kwalitatief mogelijk in zijn. Heeft u ideeën of wensen aan diensten die wij u nog niet bieden? Wij stellen het zeer op prijs als u ons hierover wil informeren. U kunt dit doen via het speciale mailadres [vip@hager.nl](mailto:vip@hager.nl) maar natuurlijk ook in een gesprek met een van onze collega's.

# Verdeler- & InstallatiePartner





## VIP-voordelen

### Wat zijn uw voordelen als VIP van Hager?

Naast het dagelijks toepassen van onze producten en systemen, die voldoen aan onze hoge kwaliteitseis, streven we naar een nog intensiever contact met u. Onze organisatie en diensten stellen we graag aan u ter beschikking. Wij willen ervoor zorgen, dat u als onze VIP-relatie nog professioneler, sneller en prettiger Hager-verdelers kunt samenstellen.

Een opsomming van de services en middelen:

- 112-alarmnummer: 0900-hager112 (€0,10 per minuut);
- EHBO-service: Eerste Hulp Bij Ontwerp; stuur uw ontwerp naar [vip@hager.nl](mailto:vip@hager.nl) en laat u adviseren en informeren over het ontwerp van uw verdeler;
- VIP-montagehandboek: een uniek en uitgebreid handboek ter ondersteuning om zelf verdelers te kunnen bouwen;
- VIP Product Informatie Center: informatieservice voor beschikbaarheid en advies van Hager-producten;

- VIP-info: informatie over nieuwe producten en activiteiten, door middel van nieuwsbrieven, etc.;
- VIP-training: trainingen speciaal gericht op ontwikkelingen in verdelertechniek;
- VIP-box: een unieke box met Hager-kleinmateriaal;
- VIP-calculatie: uitgebreid calculatiepakket en -ondersteuning. Het Elcom-basispakket (A) is gratis. U ontvangt regelmatig kosteloos updates. Voor nog meer functionaliteit in het Elcom-pakket kunt u kiezen tussen drie additionele versies.

U ziet het, een flink arsenaal aan hulpmiddelen en diensten. Een ander belangrijk argument om VIP van Hager te worden, is dat we een compleet team gereed hebben om u op allerlei manieren te ondersteunen in uw project. Laat u overtuigen door het enthousiasme en de professionaliteit van Hager!

Wat zijn uw voordelen?



# De VIP-services nader uitgelegd

Op deze twee pagina's lichten wij u graag de services en hulpmiddelen van VIP verder toe



## 0900-hager112

U bent bekend met het landelijk 112-alarmnummer. Het Hager-alarmnummer 0900-hager112 kunt u tijdens kantooruren inschakelen voor al uw vragen over uw Hager-producten en -verdelers (0,10 per minuut). Alle VIP-services die hieronder volgen, zijn ook via dit speciale nummer te verkrijgen.

## EHBO-service

De naam zegt het al: "EHBO" staat voor Eerste Hulp Bij Ontwerp. Hager geeft u (indien gewenst) ondersteuning bij het ontwerp van uw verdeler en installatie. Wanneer schakelt u deze service bijvoorbeeld in?

- Als u advies wenst over het ontwerp;
  - Als u advies wenst of u wel het beste schakelschema gekozen heeft;
  - Als u een beter alternatief zoekt voor een verdeler of installatie.
- U kunt via [vip@hager.nl](mailto:vip@hager.nl) of 0900-hager112 de EHBO-service inschakelen.

## VIP-montagehandboek

U ontvangt, uiteraard geheel kosteloos, een montagehandboek van Hager. Dit is een handzaam handboek, waarin de richtlijnen voor het samenstellen van schakel- en verdeelinrichtingen voor laagspanning staan beschreven. Uitbreidingen en updates zullen u automatisch ter beschikking gesteld worden. Daarnaast vindt u nog praktische informatie, die u elke dag nodig heeft als het gaat om zelfstandig verdelers samenstellen. Belangrijke onderdelen:

- Beschrijving van alle product- en technische gegevens van schakel- en verdeelinrichtingen t/m 125 A
- Selecteren van de behuizing
- Schakelen en scheiden
- Inspectie

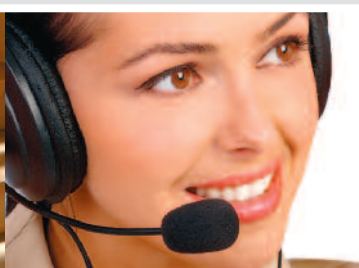
## VIP Product Informatie Center

Onze groothandelspartners hebben ruime voorraad van Hager-producten. Mocht een artikel onverhoopt toch niet voorradig zijn, dan helpt Hager u met beschikbaarheidsinformatie over eigen voorraden of advies voor een alternatief product. Ook hiervoor kunt u 0900-hager112 bellen.

## VIP-info

Hager vindt het van wezenlijk belang, dat onze relaties zeer vroegtijdig betrokken worden bij nieuwe systeemontwikkelingen. Ook tijdens en na introductie van nieuwe systemen bespreken we graag uw ervaringen, zodat wij uw mening kunnen meenemen in toekomstige ontwikkelingen. Wij kunnen u montagetips geven, maar deze ontvangen we ook graag van u. Hierdoor kunnen wij onze producten en systemen weer verder doorontwikkelen. Zoals u dat wilt!

Alles begint bij een goede en vroegtijdige informatiestroom. Wij laten u daarom graag bij "Hager in de keuken" kijken. U krijgt vroegtijdig van Hager informatie over nieuwe producten, systemen, activiteiten, etc. Hierdoor kunt u uw bedrijfsproces nog beter afstemmen en kunt u uw voordeel halen uit deze informatie.





# VIP-services

## VIP-trainingen

Hager heeft een professioneel en praktisch trainingsprogramma. Trainingen op gebied van nieuwe systemen, calculatiemethoden, normering, montage etc. Meldt u zich aan voor de VIP service, dan ontvangt u vroegtijdig een aankondiging en uitnodiging voor deze trainingen. Op [www.hager.nl](http://www.hager.nl) heeft u altijd een actueel overzicht van ons trainingsprogramma.

## VIP-box

Voor uw gemak heeft Hager de VIP-box (VIP001) samengesteld. Deze assortimentsdoos bevat juist die materialen welke nodig zijn om een verdeler tot in de puntjes af te werken. U pakt nooit mis en kunt zo de verdeler perfect afwerken zonder dat u nog moet wachten op een bestelling voor kamrailtjes, eindkapjes, etc. Mochten bepaalde materialen op raken kunt u op deze via het in de box bijgesloten formulier óf via [www.hager.nl](http://www.hager.nl) bij uw groothandel bijbestellen. Zo pakt u nooit meer mis!

### De VIP-box bevat:

- De meest voorkomende kamrails. U kunt het beste de kamrail per verdeler bestellen via de zoekkaart 'kamrail' (zie montagehandboek en [www.hager.nl](http://www.hager.nl));
- Eindkapjes voor kamrails voor een nette en veilige afwerking;
- Afdekstrookjes voor lege plaatsen in alle verdelertypen;
- Bedradingssetjes voor snelle bedradingen in uw verdeler;

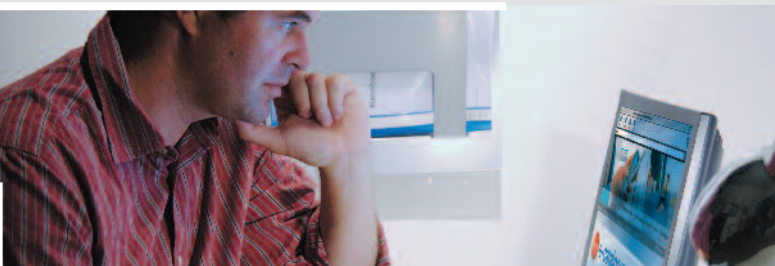
- Aanrakingsveilige afdekstrookjes, t.b.v. kamrail. U hoeft de kamrail niet in te korten. Voor latere uitbreidingen kunnen automaten zo bij geklikt worden;
- Coderingsstrookjes voor een duidelijk overzicht in uw verdeler. Door het te downloaden programma Semiolog op [www.hager.nl](http://www.hager.nl) kunt u deze bedrukken.

Deze materialen bevinden zich in een overzichtelijke assortimentsdoos. Alle typenummers staan vermeld zodat het bijbestellen gemakkelijk is en u nooit meer misgrijpt.

Elke VIP ontvangt de VIP-box met Hager-kleinmateriaal via de groothandel voor een zeer speciale introductieprijs.

## VIP-calculatie

Met Elcom stelt Hager een zeer uitgebreid pakket aan calculatie-software ter beschikking. Elcom bestaat uit 4 modules: A, B, C en D. De basismodule (A) is geheel gratis. Daarnaast kunt u de overige modules aanschaffen, waarmee u meer functionaliteiten aan uw Elcom-pakket kunt toevoegen. Op [www.hager.nl](http://www.hager.nl) vindt u meer informatie over de overige modules en ontvangt u gratis updates. Tevens vindt u hier nog meer hulpmiddelen om verdelers te calculeren. Verder ontwikkelt Hager continu hulpmiddelen om calculatie, ontwerp en montage te vereenvoudigen. Als VIP wordt u hierover uitgebreid geïnformeerd.



Hager  
Larenweg 36  
Postbus 708  
5201 AS 's-Hertogenbosch

Telefoon (073) 642 85 84  
Fax (073) 642 79 46  
En speciaal voor onze VIP's  
0900-hager112

info@hager.nl  
www.hager.nl

Geregistreerd bij de  
Kamer van Koophandel, in  
's-Hertogenbosch onder  
rechtsnaam Hager Electro bv  
met nummer: 16061880

#### Aanmeldformulier VIP

Fax dit formulier naar 073-642 79 46 of stuur dit naar bovenstaand postadres.  
Via een mail naar vip@hager.nl of www.hager.nl kunt u zich ook eenvoudig aanmelden.

Ja, ik wil graag een VIP van Hager worden en ontvang **gratis** het VIP-montagehandboek

Bedrijfsnaam: \_\_\_\_\_

Persoonsnaam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_ Woonplaats: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Handtekening
